

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626



**Schutz -und Hygienekonzept
für den
Beherbergungsbetrieb „Villa Wilhelma“
23669 Timmendorfer Strand
Strandallee 146
Telefon 04503 2626
Email: buer@pension-wilhelma.de**

Inhaber : Günter Schütt

Stand : 28.04.2021

**Corona stellt das Hotel- u. Gaststättengewerbe
vor eine besondere Situation.**

**Der „Tourismuskodex“ soll einen unbeschwerten
Urlaub unter Einhaltung
der geltenden Hygieneregeln ermöglichen.
Um den Anforderungen gerecht zu werden haben
wir nach einer Empfehlung des
DTV und DFV unter Einhaltung der in Schleswig-
Holstein geltenden Regeln ein
Hygienekonzept entwickelt.**

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Bis auf weiteres gelten folgende Regeln für unser Haus:

Die Gesundheit der Gäste und unserer Mitarbeiter hat oberste Priorität. Wir möchten Sie bitten die Regeln eigenverantwortlich und rücksichtsvoll in ihrem eigenen Interesse umzusetzen.

Kontaktdaten werden zur Nachverfolgung erfasst: die Luca - App

**Reservierung-Buchung durch den Gast:
Die Buchung wird per E Mail, telefonisch oder per Post angenommen.
Bei einer Buchung wird der Gast Informiert, das er bei der Anreise einen negativen Test- nicht älter als 48 Stunden-vorlegen (PCR oder Antigenschnelltest) hat**

**Schnelltestzentrum im Kurmittelhaus
Timmendorfer Strand, Am Kurpark 12
<https://www.corona-schnelltest-timmendorfer-strand.de>**

**termine vereinbaren unter:
<https://www.terminland.de/corona-schnelltest-timmendorfer-strand/online/Einzeltermin>**

der Gast wird darauf hingewiesen, dass er nach der Anreise einen weiteren Antigen-Schnelltest, PCR-Test oder einen Schelltest voraussichtlich nach drei Tagen vorzunehmen hat.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Anreise:

Die Ankunft des Gastes wird nach Möglichkeit vorab vereinbart.

Bei Ankunft des Gastes :

**Am Eingang-Haustür
der Eingang ist beschildert mit dem
Verhaltenshinweis
wir halten Abstand 1,5m und
Nasen-/Mundschutz Schutzschildern.**

Desinfektionsspray am Eingang-Eingangsbereich

**bei der Ankunft eines neuen Gastes wird der
Eintritt von uns gesteuert
als erstes Händewaschen oder Desinfektionsspray
dann zur Anmeldung-Rezeption
(Anmeldung-persönlicher Umgang mit dem Gast
aber so kontaktarm wie möglich)
der Empfang ist mit Plexiglasschutz
ausgestattet zusätzliche
Markierung-durch Schilder= Mindestabstände
einhalten, Nasen-u. Mundschutz nur FFP2
am Anmelde-Tresen:
die Schlüsselübergabe erfolgt so kontaktarm wie
möglich
im Briefumschlag mit den vorbereiteten
Kurkarten
sowie den Verhaltensregeln für den Gast**

**Bezahlung der Rechnung = vorab Überweisung oder
mit der EC Karte**

**bei Bargeld durch eine
Ablage möglich**

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Stifte, EC Karten Gerät, Türklinke,
Treppe, Geländer werden im Empfangsbereich nach
jedem Gast mit Desinfektionsspray gereinigt.

Der Zimmerschlüssel bei der Rückgabe wird in
einer separaten Box gesammelt und in einer
Seifenlauge und danach
mit Desinfektionsspray gereinigt

auf dem Meldeschein werden zusätzlich die
Telefonnummern und die E Mail Adressen sowie
die Namen aller Gäste erfasst um eine
Nachverfolgung im Falle einer Infektion zu
erleichtern.

Reinigung der Gäste-Studios, Apartments oder
Gästezimmer:

Bei einer Belegung:

Die Studios, Apartments oder Gästezimmer werden
nur betreten oder gereinigt z.B. das wechseln
der Bettwäsche oder der Handtücher wenn sich
keine Gäste in den Räumen aufhalten
(das Zimmer verlassen hat)

die Studios, Apartment oder die Gästezimmer
werden als erstes gründlich gelüftet
die Reinigung erfolgt durch gängige
Haushaltsreiniger, mit einem 2 Farben System
für jedes Studio, Apartment oder Gästezimmer
werden neue saubere Putztücher benutzt.

Das Desinfektionsmittel „Viruzid“ wird nur
benutzt und notwendig zur Reinigung des Zimmers
sollte bei einem Gast eine
Infektion mit dem Coronavirus bestätigt werden.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

**Abreise-Reinigung der Studios, Apartment,
Gästezimmer:**

**Besonders intensive Reinigung vom Bad-u.
Toilettenoberflächen sowie häufig berührte
Oberflächen**

**z.B. Türklinen, Fenstergriffe, Tische,
Bettrahmen, Lichtschalter, Fernbedienung, die
Pantry-Küchen usw.**

**alle Studios, Apartmets oder Gästezimmer sind
Übernachtungen für Selbstversorger**

**in jedem Bad = Studio, Apartment oder
Gästezimmer hängt ein Schild
mit der Anleitung richtiges Händewaschen und
es steht je ein Seifenspender bereit**

**die Bettwäsche, Geschirrtücher und die
Handtücher werden bei 60 oder 90 Grad gewaschen
die Handtücher werden jeden 3 Tag gewechselt.**

**Alle Räume werden gründlich und regelmäßig
gelüftet.**

**Alle Mitarbeiter tragen Nasen -und Mundschutz
FFP2
und zusätzlich möglich 1 Visier aus Plexiglas**

**alle häufig, berührten Flächen
Stuhllehnen, Türklinen usw. werden nach jedem
Gastwechsel gereinigt (Seifenlauge und
Desinfektionsspray)**

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

alle Mitarbeiter tragen Arbeitskleidung und Nasen -und Mundschutz FFP2, Einmalhandschuhe oder andere Handschuhe. Die Arbeitskleidung wird von jedem Mitarbeiter sooft wie möglich gewaschen. Desinfektionsspray steht zu Verfügung.

Alle Mitarbeiter bekommen 2 mal in der Woche ein Corona-Schnelltest kostenfrei angeboten.

Alle Mitarbeiter wurden geschult-informiert für den Umgang mit dem Gast über Schutz -und Hygiene Abstand halten.

Hygienebeauftragte: Marita Schütt

Selbstverständlich lernen wir alle sehr gerne jeden Tag dazu und nehmen gerne Vorschläge zu einer Verbesserung entgegen.

Über die in Timmendorfer Strand geltenden Hygieneregeln mit Hinweisen, wo ein Mund-Nasen-Schutz grundsätzlich oder zeitweise zu tragen ist, informieren wir aktuell vor Ort.

Stornierungen:

eine Stornierung ist nur dann kostenfrei möglich, wenn ein behördlich angeordnetes Beherbergungsverbot oder Reiseverbot besteht.

Wir bemühen uns so flexibel wie möglich Ihre Wünsche zu berücksichtigen bzw. passende Ersatztermine zu finden.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626

**Für eigene Erkrankungen oder eine Quarantäneverordnung ist keine Begründung kostenfrei zu stornieren.
Wir raten daher dringend zum Abschluss einer entsprechenden Reiserücktrittversicherung.**

**Villa Wilhelma Strandallee 146, 23669
Timmendorfer Strand Telefon: 04503 2626
Email: buero@pension-wilhelma.de oder
www.pension-wilhelma.de**

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel/Fax 04503/2626