

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626



**Schutz -und Hygienekonzept
für den
Beherbergungsbetrieb „Villa Wilhelma“
23669 Timmendorfer Strand
Strandallee 146
Telefon 04503 2626
Email: buer@pension-wilhelma.de**

Inhaber : Günter Schütt

Stand : 22.11.2021

**Corona stellt das Hotel- u. Gaststättengewerbe
vor eine besondere Situation.**

**Der „Tourismuskodex“ soll einen unbeschwerten
Urlaub unter Einhaltung
der geltenden Hygieneregeln ermöglichen.
Um den Anforderungen gerecht zu werden haben
wir nach einer Empfehlung des
DTV und DFV unter Einhaltung der in Schleswig-
Holstein geltenden Regeln ein
Hygienekonzept entwickelt und angepasst.**

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Bis auf weiteres gelten folgende Regeln für unser Haus:

Ab dem 22.11.2021 = 2G-Regel

Zutritt - Übernachtungen nur noch für geimpfte und genesene Personen möglich

Nachweis vom Gast wird benötigt:

Zertifikat - Geimpft oder genesen plus

Personalausweis zum abgleich

die Gesundheit der Gäste und unserer

Mitarbeiter hat oberste Priorität.

Wir möchten Sie bitten die Regeln

eigenverantwortlich und rücksichtsvoll in ihrem eigenen Interesse umzusetzen.

Kontakt Daten werden zur Nachverfolgung erfasst:

Reservierung-Buchung durch den Gast:

Buchungen werden per E Mail, telefonisch oder per Post angenommen.

Bei einer Buchung wird der Gast Informiert, das er bei der Anreise

2 mal geimpft plus 14 Tage sein muss

oder

genesen plus 1 mal geimpft plus 14 Tage sein muss

und es kann möglich werden, dass ein

zusätzlicher Coronaschnelltest 2G-Regel plus zur Pflicht werden kann.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Schnelltestzentrum im Kurmittelhaus
Timmendorfer Strand, Am Kurpark 12

<https://www.corona-schnelltest-timmendorfer-strand.de>

termine vereinbaren unter:

<https://www.terminland.de/corona-schnelltest-timmendorfer-strand/online/Einzeltermin>

der Gast wird darauf hingewiesen, dass es nach der Anreise zu einem weiteren Antigen-Schnelltest, PCR-Test oder einen Schelltest kommen kann, 2G-Regel plus.

Anreise:

Die Ankunft des Gastes wird nach Möglichkeit vorab vereinbart.

Bei Ankunft des Gastes :

Am Eingang-Haustür

der Eingang ist beschildert mit dem Verhaltenshinweis

wir halten Abstand 1,5m und

Nasen-/Mundschutz Schutzschildern.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Desinfektionsspray am Eingang-Eingangsbereich

bei der Ankunft eines neuen Gastes wird der
Eintritt von uns kontrolliert
als erstes Kontrolle - Impfnachweis plus
Personalausweis
danach Desinfektionsspray oder Händewaschen
dann zur Anmeldung-Rezeption
(Anmeldung-persönlicher Umgang mit dem Gast
aber so kontaktarm wie möglich)
der Empfang ist mit Plexiglasschutz
ausgestattet zusätzliche
Markierung-durch Schilder= Mindestabstände
einhalten, Nasen-u. Mundschutz nur FFP2
am Anmelde-Tresen:
die Schlüsselübergabe erfolgt so kontaktarm wie
möglich
im Briefumschlag mit den vorbereiteten
Kurkarten
sowie den Verhaltensregeln für den Gast

Bezahlung der Rechnung = vorab Überweisung oder
mit der EC Karte

bei Bargeld durch eine
Ablage möglich

Stifte, EC Karten Gerät, Türklinken,
Treppegeländer werden im Empfangsbereich nach
jedem Gast mit Desinfektionsspray gereinigt.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Der Zimmerschlüssel bei der Rückgabe wird in einer separaten Box gesammelt und in einer Seifenlauge und danach mit Desinfektionsspray gereinigt

auf dem Meldeschein werden zusätzlich die Telefonnummern und die E Mail Adressen sowie die Namen aller Gäste erfasst um eine Nachverfolgung im Falle einer Infektion zu erleichtern.

Reinigung der Gäste-Studios, Apartments oder Gästezimmer:

Bei einer Belegung:

Die Studios, Apartments oder Gästezimmer werden nur betreten oder gereinigt z.B. das wechseln der Bettwäsche oder der Handtücher wenn sich keine Gäste in den Räumen aufhalten

(das Zimmer verlassen hat)

die Studios, Apartment oder die Gästezimmer werden als erstes gründlich gelüftet

die Reinigung erfolgt durch gängige Haushaltsreiniger, mit einem 2 Farben System für jedes Studio, Apartment oder Gästezimmer werden neue saubere Putztücher benutzt.

Das Desinfektionsmittel „Viruzid“ wird nur benutzt und notwendig zur Reinigung des Zimmers sollte bei einem Gast eine Infektion mit dem Coronavirus bestätigt werden.

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Abreise-Reinigung der Studios, Apartment, Gästezimmer:

Besonders intensive Reinigung vom Bad-u. Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen

z.B. Türklinke, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Lichtschalter, Fernbedienung, die Pantry-Küchen usw.

alle Studios, Apartmets oder Gästezimmer sind Übernachtungen für Selbstversorger

in jedem Bad = Studio, Apartment oder Gästezimmer hängt ein Schild mit der Anleitung richtiges Händewaschen und es steht je ein Seifenspender bereit

die Bettwäsche, Geschirrtücher und die Handtücher werden bei 60 oder 90 Grad gewaschen die Handtücher werden jeden 3 Tag gewechselt.

Alle Räume werden gründlich und regelmäßig gelüftet.

Alle Mitarbeiter tragen Nasen -und Mundschutz FFP2

und zusätzlich möglich 1 Visier aus Plexiglas

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

alle häufig, berührten Flächen
Stuhllehnen, Türklinken usw. werden nach jedem
Gastwechsel gereinigt (Seifenlauge und
Desinfektionsspray)

alle Mitarbeiter tragen Arbeitskleidung und
Nasen -und Mundschutz FFP2, Einmalhandschuhe
oder andere Handschuhe. Die Arbeitskleidung
wird von jedem Mitarbeiter sooft wie möglich
gewaschen. Desinfektionsspray steht zu
Verfügung.

Alle Mitarbeiter bekommen 2 mal in der Woche
ein Corona-Schnelltest kostenfrei angeboten,
ab 22.11.2021 gilt die 2G- Regel für alle
Mitarbeiter in unserem Haus.

Alle Mitarbeiter wurden geschult-informiert
für den Umgang mit dem Gast
über Schutz -und Hygiene
Abstand halten.

Hygienebeauftragte: Marita Schütt

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Pension Wilhelma

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626

Selbstverständlich lernen wir alle sehr gerne jeden Tag dazu und nehmen gerne Vorschläge zu einer Verbesserung entgegen.

Über die in Timmendorfer Strand geltenden Hygieneregeln mit Hinweisen, wo ein Mund-Nasen-Schutz grundsätzlich oder zeitweise zu tragen ist, informieren wir aktuell vor Ort.

Stornierungen:

eine Stornierung ist nur dann kostenfrei möglich, wenn ein behördlich angeordnetes Beherbergungsverbot oder Reiseverbot besteht.

Wir bemühen uns so flexibel wie möglich Ihre Wünsche zu berücksichtigen bzw. passende Ersatztermine zu finden.

Für eigene Erkrankungen oder eine Quarantäneverordnung ist keine Begründung kostenfrei zu stornieren.

Wir raten daher dringend zum Abschluss einer entsprechenden Reiserücktrittversicherung.

Villa Wilhelma Strandallee 146, 23669
Timmendorfer Strand Telefon: 04503 2626
Email: buero@pension-wilhelma.de oder
www.pension-wilhelma.de

Strandallee 146 * 23669 Timmendorfer Strand * Tel 04503/2626